

## MODULO RECLAMI

### BARRARE IL SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO:

☐ ENERGIA ELETTRICA      ☐ GAS      ☐ ENTRAMBI  
☐ UTENZA DOMESTICA      ☐ UTENZA BUSINESS      ☐ CONDOMINIO      ☐ ENTE SENZA P.IVA

### DATI DEL CLIENTE OBBLIGATORI:

|                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE                                                       |  |
| CODICE FISCALE / PARTITA IVA                                                           |  |
| CODICE POD / CODICE PDR (indicato in bolletta)                                         |  |
| TELEFONO                                                                               |  |
| INDIRIZZO FORNITURA                                                                    |  |
| CODICE CLIENTE (indicato in bolletta)                                                  |  |
| Indirizzo per risposta scritta (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o e-mail / PEC |  |

Barrare con una "X" il riquadro relativo all'argomento oggetto del reclamo

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Contrattualistica (richieste o segnalazioni relative alla gestione del contratto: cessazione, cambio intestatario, trasferimento dell'utenza, aggiornamenti delle condizioni contrattuali quando applicabili)                                                                         |
| <input type="checkbox"/> | Stato pagamenti e sospensione del servizio (richieste o segnalazioni relative a mancati pagamenti, riduzione della potenza, sospensione o riattivazione della fornitura, interruzioni del servizio, chiusura amministrativa del contratto e addebiti per morosità pregresse - (Cmor)) |
| <input type="checkbox"/> | Nuovi contratti e cambio fornitore (richieste o segnalazioni su attivazione del contratto, tempi di passaggio ad altro fornitore e corrispondenza tra offerta commerciale e condizioni applicate)                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> | Consumi/Fatturazione (richieste o segnalazioni su correttezza dei consumi e degli importi addebitati, comunicazione autolettura, frequenza di emissione delle bollette, bolletta di chiusura, pagamenti e rimborsi)                                                                   |
| <input type="checkbox"/> | Misura (richieste o segnalazioni su funzionamento, sostituzione programmata o straordinaria del contatore, mancata lettura o telelettura, verifica del misuratore e ricostruzione dei consumi in caso di guasto)                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | Allacci e qualità tecnica (richieste o segnalazioni su tempi di esecuzione di allacci, attivazioni e spostamenti, costi dei preventivi, continuità della fornitura, livelli di tensione o pressione e aspetti legati alla sicurezza)                                                  |
| <input type="checkbox"/> | Bonus sociale (richieste o segnalazioni su validazione delle domande, ritardi nell'erogazione e cessazioni improprie)                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Qualità commerciale (richieste o segnalazioni sul servizio clienti e sugli indennizzi previsti dalla normativa per le attività di vendita e distribuzione) |
|  | Altro (richieste o segnalazioni relative a temi diversi da quelli indicati sopra o non di competenza del servizio)                                         |

DESCRIZIONE RECLAMO (indicare in modo dettagliato la situazione, le motivazioni della segnalazione e ogni informazione utile alla verifica. In caso di contestazione su consumi o fatturazione, specificare numero della bolletta, lettura del contatore e data di rilevazione).

---

---

---

---

---

La presente dichiarazione è da ritenersi valida sino a revoca scritta.

Il Titolare del trattamento è Orangy Srl, che tratta i vostri dati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile scrivendo a [dpo@orangy.it](mailto:dpo@orangy.it). L'informativa estesa è disponibile presso la sede e sul sito del Titolare. Per presa visione dell'informativa estesa.

Data\_\_\_\_\_

Firma/Timbro del cliente

\_\_\_\_\_

#### MODALITÀ DI INVIO DEL RECLAMO

Inviare il modulo utilizzando una delle seguenti opzioni:

- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [assistenzaclienti@orangy.it](mailto:assistenzaclienti@orangy.it);
- posta ordinaria all'indirizzo: Orangy Srl - Viale Gorizia 25c - 00198 - Roma (RM);
- PEC: [orangy@pec.it](mailto:orangy@pec.it)

L'assenza dei dati obbligatori renderà non accettabile la richiesta; allegare documento di identità in corso di validità del firmatario.