

## INFORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 -14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR) e delle vigenti normative nazionali Orangy S.r.l., di seguito menzionata come il "Titolare" e/o come "Orangy S.r.l.", perseguendo l'obiettivo della tutela della privacy dei potenziali Clienti, dei Clienti Interessati, anche registrati sul sito aziendale (di seguito anche "Clienti", "Interessati" "Utenti" e/o "Utenti registrati"), si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale, secondo le disposizioni del Regolamento Europeo (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e delle vigenti normative nazionali, con le modalità esplicitate nei paragrafi successivi. La presente informativa è resa ai sensi del GDPR e comunque delle vigenti normative nazionali ed illustra come raccogliamo, condividiamo e utilizziamo i dati personali, le finalità del loro utilizzo, i diritti degli Interessati e come esercitarli. Le politiche di trattamento dei dati personali e questa informativa verranno aggiornati secondo la normativa vigente e potranno in ogni momento essere consultati sul sito internet della società [www.orangy.it](http://www.orangy.it).

### 1. Titolare e contatti a cui rivolgersi per avere informazioni

Il titolare del trattamento è Orangy S.r.l. con sede in Viale Gorizia, 25c, 00198 Roma, C.F. e P.I.V.A. 15487381004. Per ogni comunicazione è disponibile il numero verde 800 777 738. Per informazioni sulla modalità di trattamento dei dati è possibile inviare una richiesta a [privacy@orangy.it](mailto:privacy@orangy.it).

Al fine di offrire un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD" o "DPO"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@orangy.it](mailto:dpo@orangy.it) per l'esercizio dei diritti degli Interessati, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'Interessato" della presente informativa.

### 2. Natura e Fonte dei dati personali

Fra i dati personali che il Titolare potrà trattare, rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti dati personali:

1. dati identificativi, che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti relativi alle comunicazioni elettroniche e tradizionali (via internet e/o telefono) quali ad esempio cellulare ed indirizzo e-mail, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto di fornitura;
  2. dati di consumo, relativi alla fornitura di energia e/o gas ed ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
  3. dati bancari e pagamenti, quali gli estremi identificativi dei pagamenti ed ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
  4. dati dell'area riservata, richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.
- I dati personali acquisiti dal Titolare possono essere raccolti:
- direttamente presso l'Interessato
  - presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc.)
  - presso soggetti terzi, nell'ipotesi in cui l'organizzazione acquisisca dati al fine di inviare informazioni.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e/o gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegati al rapporto contrattuale.

I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgono i Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Orangy S.r.l. sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare.

In particolare, Orangy S.r.l. tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

1. per attività relazionali e informative presenziali e non presenziali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
2. per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Orangy S.r.l. direttamente o attraverso Società del Gruppo ovvero Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
3. per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
4. per la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrire servizi adeguati alle specifiche esigenze dei Clienti;
5. per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
6. per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a programmi premio o di loyalty, per le attività di monitoraggio delle relazioni con il Cliente (es. sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti), per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
7. per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connesse ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati Personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali, ecc.) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e simili così come previsto dal D.L. 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico ("score") di affidabilità creditizia;
8. per la tutela delle ragioni di credito, Orangy S.r.l. potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali sollecitate;
9. per la sessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
10. per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/ postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
11. a condizione che Lei vi acconsenta, per il compimento, da parte di Orangy S.r.l., di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail);
12. a condizione che Lei vi acconsenta, per il compimento delle attività di cui al punto 11, ove svolte da parte di Società del Gruppo, da società controllanti, controllate o collegate a Orangy S.r.l., o da partner commerciali, di Orangy S.r.l.;
13. a condizione che Lei vi acconsenta, per attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, da parte di Orangy S.r.l. o da parte di Società del Gruppo, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Orangy S.r.l.;
14. per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
15. per la fruizione dei servizi presenti sul sito [www.orangy.it](http://www.orangy.it), la registrazione all'area Clienti riservata, l'utilizzo di eventuali "APP" rese disponibili da Orangy S.r.l. e fruizione dei relativi servizi;
16. per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

### 4. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Lei è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempimento ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui è parte o per adempire, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa. Orangy S.r.l. potrà inviare le comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, alle quali potrà opporsi secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.

### 5. Modalità di trattamento dei dati

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o dai Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e

trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Suoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. Le telefonate ed i contatti potranno essere registrati per monitoraggio della qualità dei servizi resi. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

I Suoi dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e comunque nei limiti dei tempi e delle modalità di conservazione previsti dalle normative di settore.

I soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti (dipendenti, collaboratori interni ed esterni, professionisti e consulenti) sono costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge ed operano con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione.

### 6. Tempi di Conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate. In particolare i dati aventi rilevanza:

- contrattuale, saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire la difesa dei propri diritti e per l'adempimento di specifici obblighi di legge;
- fiscale, saranno conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa nazionale (ad oggi, anni 10);
- ai fini di attività di marketing, saranno conservati per 10 anni (con consenso esplicito).

Al termine di tali periodi, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

### 7. Destinari ed ambiti di comunicazione/diffusione/trasferimento dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Orangy S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolge la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Orangy S.r.l., appositamente designati, Persone Autorizzate al trattamento e/o Responsabili esterni ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Inoltre, possono essere destinatari dei dati, i soggetti che appartengono alle seguenti categorie: autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Orangy S.r.l., o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzate;

soggetti che: svolgono per conto di Orangy S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa;

effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari

per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione dell'infrastruttura tecnologica di Orangy S.r.l.; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento

società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Orangy S.r.l.

Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Orangy S.r.l. impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

La lista completa delle persone autorizzate e dei responsabili esterni, è reperibile richiedendola direttamente al Titolare agli indirizzi sotto indicati.

I dati personali in questione non saranno oggetti di diffusione, e potranno essere trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

### 8. Luogo di trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione Europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o patto, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Suo interesse. In questi casi, La informiamo che, nonostante il Gruppo adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

### 9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Suoi Dati Personali, ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiederne la rettifica;
- richiederne la cancellazione;
- ottenerne la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatico.

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: [privacy@orangy.it](mailto:privacy@orangy.it). La Sua richiesta sarà rinviata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante Raccomanda A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma, e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it); fax al numero: 06/69677.3785

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti.